



Kombinieren Sie die Leistung von Microsoft Dynamics NAV im Zusammenspiel mit 3CX und gestalten Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden noch effizienter.



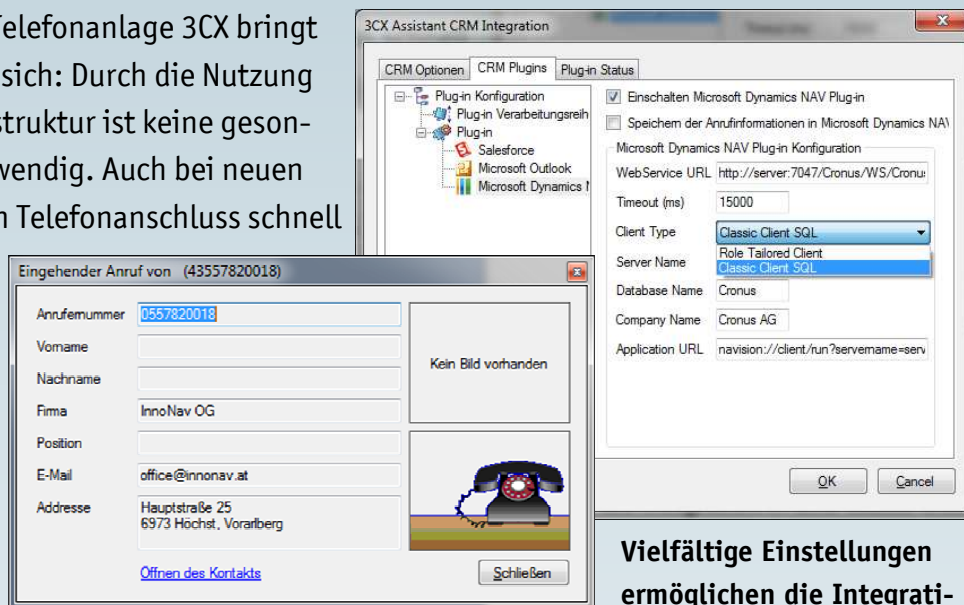
# 3CX mit Microsoft Dynamics NAV

3CX ist eine Software-basierte IP-Telefonanlage, die speziell für Microsoft Windows konzipiert wurde. 3CX ersetzt traditionelle Hardware-Telefonanlagen vollständig und besticht durch Kostenvorteile und Flexibilität. Die Vorarlberger Navision-Experten von InnoNav haben die Business-Software Dynamics NAV nun mit 3CX verknüpft, um das Produkt noch effizienter zu machen. Bei einem eingehenden Anruf werden automatisch Informationen aus Navision gesucht und der Kontakt entsprechend angezeigt. Findet das System keine Daten zum Anrufer, kann die Suche auf Online-Telefonbüchern ausgeweitet werden. Um die Geschäftsgespräche noch problemloser zu gestalten, kann direkt aus der Maske der Kontakt in Navision angelegt oder ein bereits bestehender Kontakt geöffnet werden.

## Günstiger als Hardware-Telefonanlagen

Die Software-basierte Telefonanlage 3CX bringt zahlreiche Vorteile mit sich: Durch die Nutzung der bestehenden Infrastruktur ist keine gesonderte Verkabelung notwendig. Auch bei neuen Arbeitsplätzen kann ein Telefonanschluss schnell hergestellt werden.

Die Anlage basiert auf dem SIP-Standard (Session Initiation Protocol), was eine leichte Verwaltbarkeit garantiert. Installation und Verwaltung sind benutzerfreundlich und einfach. Dazu kommt, dass die 3CX IP-Telefonanlage weitaus kostengünstiger ist als Hardware-basierte Telefonanlagen.



**Vielfältige Einstellungen ermöglichen die Integration in eine Umgebung aus Role-Tailored Clients als auch von Classic Clients.**

## Auch für kleine Unternehmen interessant

Das Adressbuch wird zentral in der Business-Software Dynamics NAV gepflegt. Die Anrufe können über Navision sowie über Software- und Hardware-Telefone gestartet werden. Die voll integrierte Lösung mit 3CX und Dynamics NAV ist unkompliziert und bietet viele Vorteile. Die hohe Effizienz und Transparenz machen dieses Produkt auch für kleine Unternehmen interessant.

## Das System

Die Integration von 3CX und Dynamics NAV besteht aus zwei aufeinander aufbauenden Modulen:

- **Basis Integration**

Bei einem eingehenden Anruf werden automatisch die Kontaktinformationen aus Navision gesucht und angezeigt. Die Basis Integration beinhaltet eine CRM Integration (Plug-In) in den 3CX Assistenten und einen zentralen Web Service für Microsoft Dynamics NAV 2009. Der 3CX Assistent ist auf den Webseiten von 3CX erhältlich.

- **Online-Telefonbuch Erweiterung**

Kann die Nummer eines Anrufers nicht in der Navision Datenbank gefunden werden, dehnt die Online-Telefonbuch Erweiterung die Suche auf zuvor definierte Online-Telefonbuch Dienste aus und zeigt gefundene Informationen in der Basis Integration an. Eine flexible Konfiguration erlaubt die Einbindung von Diensten für beliebig viele Länder.

## Technische Voraussetzungen

### Basis Integration

Das Basis Integration besteht aus zwei Komponenten: einer CRM Integration für den 3CX Assistenten und einem zentralen Web Service für Dynamics NAV 2009. Die Informationen zu eingehenden Anrufern werden vom 3CX Assistenten über den Web Service von Navision angefordert und – falls der Kontakt vorhanden ist – diese Informationen dem Benutzer vom 3CX Assistenten angezeigt.

Der Einsatz des Basis Integration setzt folgende Komponenten voraus:

- Microsoft Dynamics NAV 2009 SP1
- Microsoft Dynamics NAV Web Service Dienst
- Windows Authentifizierung für Microsoft Dynamics NAV
- Lizenzierte 3CX Telefonanlage in der Version 8.0 oder höher
- 3CX Assistent für die Installation des CRM Plug-In.

### Online-Telefonbuch Erweiterung

Das Modul baut auf der Basis Integration auf und ermöglicht die Einbindung beliebig vieler Telefonbuch Dienste aus unterschiedlichen Ländern. Die Konfiguration der Dienste erfolgt über XSLT -Stylesheets die individuell angepasst werden können. Ob und wie Sie eine Online-Telefonbuch einbinden können, hängt von den Nutzungsbedingungen des Anbieters ab.



## **Kontakt**

### **InnoNav OG**

Hauptstraße 25

A-6973 Höchst

Tel.: +43 (0)5578 20018

Fax: +43 (0)5578 20018-15

[office@innonav.at](mailto:office@innonav.at)

[www.innonav.at](http://www.innonav.at)

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der InnoNav OG in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die InnoNav OG lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassung in diesem Dokument ab.

© 2010 InnoNav OG. Alle Rechte vorbehalten. Die hier genannte Software darf nur gemäß den Lizenzbedingungen angewendet oder kopiert werden. Hier eventuell genannte Warenzeichen sind Eigentum ihrer Inhaber.

